

i-bob V1.61 et >

Pilotez votre réseau de points de vente



Le logiciel **i-bob** est un système de back-office destiné aux réseaux de points de vente de type alimentaire (Boulangeries, Pâtisseries, Viennoiseries, Terminaux de cuisson, Restaurants, Traiteur, Négoce frais, Glaciers, Chocolatiers, etc...). Spécialement conçu pour des points de vente multiples, il est particulièrement bien adapté aux situations complexes, où il est difficile de gérer des collaborateurs à distance et où le nombre de magasins est en soi une cause de difficultés.

Les points de vente peuvent être gérés en propre par des salariés ou par des gérants mandataires, par des franchisés, à partir de locaux de vente traditionnels ou de véhicules itinérants.

Ils peuvent fabriquer tout ou partie de leurs produits, les transformer, les terminer, les approvisionner, etc...

i-bob a pour mission principale d'éviter les dérives sur tous les flux de produits et les flux financiers.

Pour cela, il pose partout des verrous, des points de contrôle, des recoupements, de façon à alerter le dirigeant dès que possible en cas de problème.

Bien sûr, **i-bob** analyse aussi l'activité des points de vente, sous toutes ses formes.

C'est **i-bob** qui pilote le réseau de points de vente depuis le siège.

Il sait communiquer de multiples façons, et avec de très nombreux moyens techniques.

Installez vous aux commandes
Et pilotez votre réseau
En toute sécurité
i-bob veille au grain...



Principales fonctionnalités

Gestion multi-dossiers et multi-sociétés

- Traitements et éditions en multi-sociétés, sur une base unique
- Multi enseignes, et multi secteurs

Sociétés

- Jusqu'à 999 sociétés dans 1 dossier
- Identité complète
- Paramétrages comptables par défaut, surchargeables par ceux présents en fiche point de vente
- Comptabilité liée, journaux de vente, d'écarts et OD, analytiques, comptes liés, comptes d'écarts (arrondis de caisse, caissier, remises), section et règles analytiques
- Paramètres comptables pour les règlements caisse, par support

Points de vente

- Jusqu'à 999 points de vente
- Identité complète
- Lien tarifaire
- Modèle de caisse (TPV) permettant donc des parcs hétérogènes

Points de vente (suite)

- Modèle de communication avec le point de vente, permettant ainsi des moyens hétérogènes (Samba sur ADSL/VPN, Numéris, RTC)
- Liens société, enseigne, secteur, centre.
- Paramètres de comptabilité et de règlements caisse, s'ils sont spécialisés
- 3 RIB bancaires pour les banques locales si des remises y sont faites
- gestion des caissiers pour la trésorerie
- conditions d'ouverture et de fermeture
- calendrier des opérations à organiser par point de vente (connexions, mises à jour, inventaire, comptabilisation, export, etc...)
- clôture de période au choix
- autorisations d'accès et de menus pour un accès distant
- catalogue produits par point de vente, avec spécialisation de codes articles et de prix s'il y a besoin
- fournisseurs intra & extra-groupe autorisés par point de vente, avec liaisons commerciales et comptables
- clients extra-groupe par point de vente

Produits négociés

- codification triple (Progial, BOB, PLU caisse) avec toutes correspondances
- référence liée (ex : articles à la part chez Crisalid)
- référence de consolidation (ex : presse)
- emballage lié pour déstockage automatique
- codification EAN13
- toutes unités d'utilisation convertibles (réception, utilisation, stockage, recette, matière)
- Classement par rayons, familles et sous-familles
- Présent ou pas sur la caisse, vendu ou pas, périmé ou pas
- 4 statuts de stock possible (O/N, stock à 0 pour les cycles de vie à la journée, réintégrables)
- Produit négocié et/ou fabriqué (composé)
- Mini maxi de commande
- Par fournisseur : code article chez lui, unité achat, conditionnement, dernier PA, date du dernier achat

Produits fabriqués (ou composés)

- Idem que ci-dessus, sans les liens fournisseurs

Recettes (produits composés)

- Concerne les produits entièrement fabriqués par le point de vente, ou cuits, ou terminés
- Unité recette et matière au choix
- Recettes de semi-finis ré-entrantes
- Totalisation en poids ou pas
- Poids de pâte (crue) et poids cuit
- % de perte matière
- Nombre de pièces par unité d'œuvre
- Valorisation de la recette en coût total matière et en coût unitaire matière
- Consommations détaillées de la recette par composant, et en consolidé

Menus et lots

- Gestion des menus (ou formules) permettant l'envoi des menus aux caisses Crisalid, plus des statistiques sur les menus et composants menus, et une gestion de stocks sur les composants (seulement Crisalid).
- Gestion des lots (statistiques sur composants et proratage du prix).

Tarifs consommateurs

- Tarifs généraux 4 niveaux, par produit, point de vente, enseigne, secteur
- Tarifs exceptionnels datés, par produit, point de vente, enseigne, secteur
- Promotions datées idem
- Ordre de priorité de chacun des niveaux paramétrable
- Tarifs clients en compte personnalisés
- Multiples consultations de tarifs par point de vente, par produit, par détail de règles
- Historique des modifications détaillées de tarifs
- Tarifs extrapolés à date

Fournisseurs

- Identité complète
- Extra-groupe ou intra-groupe
- Réglages administratifs et financiers
- Réglages comptables et analytiques
- Catalogue produits par fournisseur avec référence spécialisée, unité, prix, et date de dernier achat (et inversement)
- Affectations fournisseurs/points de vente autorisés avec réglage des comptes commercial et comptabilité

Étiquettes

- Modèles d'étiquettes EAN13 et EAN128 paramétrables
- Prix dans l'unité de mesure (Kg, Litre...) pour rappel sur l'étiquette
- Liaisons avec logiciels d'étiquetage code à barre (CAB) standards du marché, tels que Nice Label ou Codesoft.

📦 Inter-échanges siège/TPV

Siège vers TPV

- Bases articles, tarifs, et tables de paramètres associés
- Menus et composants menus, selon interface
- Campagnes de promotions
- Statut de péremption des produits

TPV vers siège

- Ventes au comptant, détaillées, horodatées (chaque ticket)
- Ventes à terme (compte) idem.
- Encaissements détaillés par support (espèces, chèques, CB, tickets, etc...)

Back office local vers siège

- Depuis le TPV (selon sa capacité et sa disponibilité pour assurer des mouvements de back office local), ou bien depuis un navigateur en magasin :
- Commandes au siège
- Acquittements de livraison
- Contestations de livraison
- Fabrications locales
- Achats locaux
- Invendus perdus non réintégrables
- Réintégrables
- Inventaires
- Livraison de clients en compte
- Facturation de clients en compte
- Remises en banque locale
- Transfert de fonds et suivi de trésorerie (e-bob) par caissier

📦 Après les remontées d'informations

Contrôle des informations

- Tableau de bord synthétique de type superviseur graphique montrant les remontées pour un ou tous les points de vente (ventes, encaissements, invendus, cessions, etc...)
- Détail de chaque type de mouvement en cliquant sur la coche (ex : voir les encaissements de tel jour)
- Etat de remontées d'un mouvement spécifié pour tous les points de vente
- Journaux d'écarts de caisse et de trésorerie, par caissier.

Analyse de l'activité

Ventes

- Statistiques de vente multi-critères par point de vente, secteur, enseigne, société, détaillées et consolidées pour chaque choix
- Statistiques par rayon, famille, sous-famille, produit
- Statistiques à effet de zoom (année, mois, semaine, jour) pouvant être croisé avec tout élément analysé, comparatifs N-1 à tous les niveaux
- Analyses ultra précises des ventes au comptant (quantités, CA brut et net, coûts, marges, panier moyen), des ventes en compte, et des invendus
- Statistiques MC périodiques, périodes au choix
- Edition des CA mensuels pour tout le réseau (avec filtres éventuels)
- Etat des ventes par tranches horaires (avec une précision personnalisable pouvant aller jusqu'à la minute, et dont les tranches en historiques peuvent être compressées à la suite), avec de nombreux filtres
- Analyse de la fréquentation (en volume et en passages)
- Analyse des heures de rupture par produit
- Etat du nombre de ruptures par tranche horaire
- Etat des ventes par jour de référence (sur x semaines au choix) et par tranche horaire, multicritères 5 niveaux, totalisations classiques ou en moyenne absolue ou relative
- Palmarès réseau multi critères, profondeur réglable, et dont le volume analysé porte sur les CA et marge, filtrage prévu des activités intra ou extra groupe
- Statistiques dédiées aux clients en compte, et état des palmarès clients en compte
- Analyse des CA sous le régime des promotions et stats promotions multi-critères.

Menus

- Etat des statistiques de menus et de composants de menus vendus, multicritère ou chaque critère est doublonné en menu et en composant

Offerts

- Etat des offerts

Invendus

- Consultation synthétique (par point de vente) des ventes et invendus, sur 8 jours passés glissants, avec ratios.
- Etat d'analyse très fine des invendus, mis en relation avec les vendus à périmètre comparable. Mise en évidence des coûts d'invendus soit en prix de vente HT soit en prix de revient.
- Ratios sur les ventes et sur les fabrications
- Evolution des invendus sur l'année

Marges

- Analyse des marges au comptant et en compte, multi critères (5), et nombreux filtres
- Etat des marges par produit, état des marges par magasin
- Etat de la perte de marge sur les ventes remisées

Trésorerie

- Etat de contrôle et de supervision de la trésorerie
- Fonctions de remises en banque (chèques, espèces) au magasin ou au siège. N° de remises récupérables (Crisalid).
- Import possible des déclarations tiroir par magasin/jour/caissier et maintien du détail billets-pièces issu de la déclaration tiroir.
- Gestion des Tickets Restaurant (récupération des scans de l'encaissement Crisalid à travers la déclaration tiroir, ou scan au magasin ou au siège, traitement des TR (Tickets Restaurants) avec déclarations Cerfa aux 4 organismes
- Fonds de caisse fixes ou variables, repris dans l'interface Crisalid ou saisis dans e-bob.
- Prélèvements en cours de journée, en détail.
- Ecarts de caisse entre [l'encaissement théorique + CRT] et la déclaration tiroir +/- les fonds de caisse
- Ecarts sur remises entre la déclaration tiroir et la [remise en banque + CRT].
- Ecarts sur remises entre les encaissements théoriques nets et la [remise en banque + CRT].
- Etat des remises et déclarations tiroir (des TPV).
- Justification des écarts de caisse et de remises, avec table de motifs paramétrables, tous comptabilisables différemment.
- Fonctions élaborées de pointage des caisses (espèces, chèques), soit en pointage manuel (par magasin et donc toutes banques, soit par banque et donc tous magasins), soit en pointage automatique avec importation des relevés bancaires.
- Superviseur graphique de pointages, toutes périodes et périmètre au choix
- Exportation possible des pointages dans Procompta.

Clients en compte

- Saisie des pièces commerciales et/ou génération automatique des factures issues des tickets compte des caisses
- Saisie des règlements
- Comptabilisation des factures, avoirs, et règlements.

Autres mouvements

- Saisie/modification possible, par le siège et pour le compte du magasin, de tout type de mouvement (flux physiques et financiers)
- Saisie des ventes au comptant, pour les magasins sans caisses

☞ Traitements administratifs

Edition des brouillards

(Par société et par point de vente)

- Journal des ventes de date à date (main courante comptant et une écriture nominative par vente en compte)
- Journal des encaissements par support, de date à date, calculé soit à partir des encaissements théoriques, soit à partir des déclarations tiroir
- Etat des remises et déclarations tiroir avec écarts entre déclaration et remise en banque
- Journal des remises en banque, par banque, de date à date

Intégration comptable

- Comptabilisation des ventes, des encaissements, des remises en banque, des achats locaux, des ventes aux clients en compte, des encaissements sur clients en compte, des dépenses et des écarts de caisses.
- Brouillards comptables avant transit
- Opérations possibles par société, point de vente, de date à date.
- Les intégrations comptables fonctionnent avec les logiciels Procompta de Progial, avec les lignes Ciel, API, 100 et 1000 de Sage, et avec les produits Cegid.

Module achats

Fournisseurs

- Identité complète
- Extra-groupe ou intra-groupe
- Réglages administratifs et financiers
- Réglages comptables et analytiques
- Catalogue produits par fournisseur avec référence spécialisée, unité, prix, et date de dernier achat (et inversement)
- Affectations fournisseurs/points de vente autorisés avec réglage des comptes commercial et comptabilité

Intégration de mercuriales fournisseurs

- Traitement d'import de mercuriales achat pour les fournisseurs acceptant le format de notre fichier standard (ref, désignation, unité, prix, etc..).
- Rajout automatique, après validation ligne à ligne, des références nouvelles dans i-bob.
- Modifications automatiques, après validation ligne à ligne, des changements dans i-bob (ex : MAJ du prix d'achat).
- Mise en périmé automatique, après validation ligne à ligne, des suppressions de produits chez le fournisseur.
- Mise en évidence des produits supportant une recette de fabrication, et MAJ possible des recettes.

Commande à Progial (siège)

- Voir module e-progial (prise de commande guidée, par internet). Dans ce cas, les guides Progial peuvent être proposés à l'écran de commande, par jour et par tour de livraison, avec des quantités proposées ou pas (issues des guides), et avec ou pas des quantités de vente passées (moyenne des ventes nettes d'offert et d'invendu, par produit et magasin, sur x jours de référence au choix (ex : moyenne des 10 derniers lundis). Ces quantités correspondant aux tickets faits par la caisse.
- ou bien commande à un fournisseur de type extra groupe "siège", avec une approche identique à celle d'un fournisseur externe.

Commande à une plate-forme Progial (siège)

- Voir module i-progial ACH.

Commande aux fournisseurs externes

- multi-adresses de commande pour un même fournisseur
- Ecran d'aide avec un affichage des produits, éventuellement classés par groupe.
- Toutes éditions pour la commande (papier, pdf, mail, csv).
- Automates de fax et de mails pour envoyer les commandes fournisseurs automatiquement, plus mail de confirmation au magasin émetteur
- Encadrement possible des volumes d'achat mensuels autorisés

Réception des commandes (e-bob)

- cycle traditionnel réception, avec contrôle des quantités reçues.
- Phase de réception pouvant être évitée, sur paramétrage, pour passer de la commande à la facture
- Traçabilité EAN128 : non (fonction assurée par la plate-forme ACH de i-progial).
- Mouvement de stock associé (stokage lors de la validation de réception)

Contrôle facture fournisseurs

- Génération de la FF, avec contrôle des quantités livrées et des prix commandés
- Demandes d'avoirs et avoirs fournisseurs en cas de désaccord
- Listes de pièces, pointage et portefeuilles
- Mouvements de stocks associés.

Statistiques

- Statistiques multi critères achats (5) pour toute la filière, en détail par point de vente, et consolidée.

Comptabilisation des factures fournisseurs

- Selon règles et paramétrages en place.

Module stocks

Gestion des stocks

- Valorisation de chacun des mouvements, au moment où il a eu lieu.
- Valorisation des entrées Progial selon BL Progial intégrés dans i-bob.
- Valorisation paramétrables des cessions inter-magasins (selon PR de l'expéditeur ou PR du destinataire)
- Contestations de livraisons motivées et mouvements de stocks associés selon le motif de contestation
- Etat du stock d'un produit (par magasin) avec inventaire, entrées, sorties, stock de fin. Justification détaillée de chacune de ces familles de mouvements
- Visualisation et édition des stocks points de vente, avec cumuls et mouvements détaillés, sur toute période, y compris en historique
- Mouvements de correction
- Cycle inventaire complet (génération au siège, état préparatoire transmis, saisie au point de vente ou au siège,

édition de l'inventaire et des écarts valorisés ou non, examen et modifications possibles, validation).

Analyse de dérive produit

- Analyse et contrôle de cohérence : à partir du stock départ d'un produit, plus l'ensemble des entrées, moins l'ensemble des sorties = stock de fin théorique comparé à l'inventaire (mise en évidence des écarts)
- Etat et valorisation de la dérive
- Etat de la dérive sur les produits à stock 0

Analyse des écarts sur ventes

- Analyse et contrôle de cohérence : à partir du stock départ d'un produit, plus l'ensemble des entrées, moins l'ensemble des sorties moins le stock de fin théorique = ventes théoriques comparées à l'ensemble des tickets du même produit sur la même période dans le même point de vente (mise en évidence des écarts).

Analyse de la dérive matière

- Analyse et contrôle de cohérence : à partir du stock départ d'une matière, plus l'ensemble des entrées, moins l'ensemble des sorties = stock de fin théorique comparé à l'inventaire (mise en évidence des écarts).

Module tableau de bord

Analyse synthétique de marges

- Etat de marge brute mensuelle, sous forme d'un compte de résultat, avec les dégradations successives de marge en fonction des éléments de ventes nettes, de coût d'achat de ces ventes, et de tout ce qui vient dégrader les marges intermédiaires (invendus, offerts, remises, écarts de caisse, etc...). La marge nette est ainsi mise en évidence, par mois, et au regard (pour info) des stocks début et fin de période.

Tableau de bord de gestion

- Introduction des postes de charge pour chacune des 12 grandes familles de charges (détail des postes, et budget prévisionnel valorisé pour chacun, sur toutes périodes au choix, y compris sur plusieurs exercices).
- Particularité pour les salaires : peuvent être rentrés individuellement ou par groupe de salariés, sous forme de brut + un coefficient général de charges sociales pour obtenir un coût global de chacun des postes salaires.
- Introduction possible d'objectifs de vente, par CA prévisionnel par famille avec un taux de marge global lié à chaque famille de produits. Cela permettra de mesurer les écarts entre les objectifs et les réalisés (issus des tickets de caisse).
- Possibilité pour le gérant du magasin, s'il y a lieu, d'indiquer ses prélèvements (non salariés).
- Présentation du tableau de bord par magasin, avec la possibilité de demander un examen des charges sur une période au choix (de date à date) éventuellement différente d'une période à calculer pour sortir le tableau de bord (ex : 1

tableau de bord trimestriel avec une période de charges sur 18 mois, ramenées en jours de travail du trimestre).

- Partie haute du tableau : déclinaison des ventes par famille (CA marges, ratios, CA ht /jour, objectif CA ht /jour prévu, écarts, marge prévue et réalisée, écarts).
- Partie basse du tableau : déclinaison des charges prorataées (montant, % sur CA, montant par jour) détaillées et sous-totalisées par famille de postes de charges. Présentation comme un compte de résultat, avec total charges externes, une valeur ajoutée produite, un ensemble de frais de personnels et taxes, le remboursement d'emprunts et de leasings, un solde théorique disponible, amputé en tout ou partie des amortissements, frais financiers, et prélèvements de l'exploitant.

Tableau de bord comparatif

- Même chose que précédemment, en permettant de comparer une situation A à une situation B (libre fixation des 2 périodes de charges à retenir, et des 2 périodes à calculer pour sortir le tableau de bord).

Tableau de bord en simulation

- Même chose que précédemment, en permettant d'introduire des données simulées, que ce soit en terme d'activité (CA, marges) ou que ce soit en terme de charges (ex : simuler l'arrivée d'un nouveau pâtisseries avec ses charges contre +5% du CA pâtisseries à 32% de marge brute).
- Les transferts de CA et de charges sont soumis à un choix oui/non pour engager la simulation.
- Ce tableau de bord en simulation permet d'extrapoler toutes sortes de situation, d'en mesurer l'impact, et de voir comment se situerait le résultat du magasin avec ces données là.

Module suivi des temps

Gestion des temps du personnel (Nécessite e-bob en magasin, et le module de la gestion des temps de Sage couplé à une paie Sage L100)

- Paramétrages, motifs d'absence, dossier SAGE lié
- Salariés (issus du plan de paie Sage L100)
- Périodes de pointage
- Etat de contrôle des temps
- Etat mensuel des temps
- Export des pointages dans la paie Sage L100.